



# Caritasverband Nordhessen- Kassel e.V.

Caritasverband Nordhessen-Kassel e.V. • Die Freiheit 2 • 34117 Kassel

Protex Sicherheitsdienste GmbH  
Friedrich-Ebert-Str. 10  
D-34117 Kassel

## Per Mail

- Stadt und Landkreis Kassel
- Kreis Hersfeld-Rotenburg
- Schwalm-Eder-Kreis
- Werra-Meißner-Kreis

Regionalhaus Adolph Kolping  
Die Freiheit 2, 34117 Kassel  
Telefon-Zentrale 0561 / 7004-211  
Telefax-Zentrale 0561 / 7004-250  
www.caritas-kassel.de

**Geschäftsführung**  
Alexander Ponelies  
Telefon 0561 / 7004-211  
Telefax 0561 / 7004-250  
E-Mail: info@caritas-kassel.de

28.11.2022  
Pon

## Referenzschreiben Protex

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Sicherheitsdienstleister Protex ist seit Juni 2022 in der von uns zu dem Zeitpunkt neu betriebenen Gemeinschaftsunterkunft „Jägerkaserne“, Ludwig-Mond-Straße 35 a-d und 43 in Kassel mit Platz für bis zu 267 geflüchtete Menschen eingesetzt. Zum aktuellen Zeitpunkt werden zwei Sicherheitsdienstmitarbeiter\*innen 24/7 vor Ort eingesetzt. Zu den Aufgaben des Sicherheitsdienstes gehören u.a.:

- Alarmieren von Feuerwehr/ Rettungsdienst/ Polizei in Notfällen außerhalb der Caritas Bürozeiten
- Unterstützung als Evakuierungshelfer im Brandfall
- Einhaltung des Brandschutzkonzeptes
- Unterbringung von (z.B. nächtlichen) Notaufnahmen Geflüchteter außerhalb der Caritas Bürozeiten und Information an Heimleitung
- Regelmäßige Kontrollgänge auf dem Gelände und in den Häusern der Gemeinschaftsunterkunft
- Unterstützung bei Konflikten zwischen Bewohner\*innen
- Überwachung der Hausordnung
- Unverzögliche Information der Heimleitung über bekannt gewordene Verstöße gegen die Hausordnung oder sonstiger besonderer Vorkommnisse
- Umsetzung disziplinarischer Maßnahmen wie Zimmerverlegungen in Absprache mit der Heimleitung

Die Firma Protex hat sich nach aktuellem Kenntnisstand zu jedem Zeitpunkt professionell und in unserem Sinne verhalten. Auch kurzfristig war sie bereit, Aufgaben zu übernehmen und z.B. zusätzliches Personal einzusetzen. Sie zeigten sich stets sehr flexibel, kommunikationsstark

und kundenorientiert und bieten auch eine passende und zugewandte Ansprache zu den Bewohner\*innen unterschiedlicher Kulturkreise in der Unterkunft. Bei Konfliktsituationen vor Ort konnten sie deeskalierend einwirken und schwierige Situationen entschärfen. Auch die Zusammenarbeit mit Behörden wie der Polizei verläuft bisher reibungslos. Anfragen an die Verwaltung wurden immer zügig und professionell beantwortet und Rechnungen gingen stets pünktlich ein und waren übersichtlich strukturiert. Preisliche Veränderungen wie Lohnsteigerungen wurden rechtzeitig und transparent angekündigt. Wir sind mit dem Einsatz von Protex bis heute sehr zufrieden und können sie uneingeschränkt weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

  
Alexander Ponelies  
Caritas-Geschäftsführer