



Kasseler  
Verkehrs-Gesellschaft  
Aktiengesellschaft

Kasseler Verkehrs-Gesellschaft AG . Postfach 10 20 47 . 34020 Kassel

protex Sicherheitsdienste GmbH  
Kölnische Straße 9-11  
34117 Kassel

Verwaltung  
Königstor 3 - 13  
34117 Kassel  
Telefon 0561 3089-0  
Telefax 0561 782-21 21  
www.kvg.de

Ihr Zeichen

Ihre Nachricht

Unser Zeichen, E-Mail  
VV-M

Akten-Nr.

Telefon, Name  
3089-5806  
M. Erkenbrecher  
Kassel, 27.09.2021

## Referenzschreiben für die Firma protex

Die Firma protex unterstützt die KVG mit einem Shopguard bei der Lenkung von Kundenströmen bei einer stark erhöhten Kundenfrequenz zum Fahrplan- und Tarifwechsel sowie zum Schulbeginn schon seit mehreren Jahren. Im letzten Jahr auch bei der Umsetzung der Corona-Auflagen.

Der Umgang mit unseren Kunden ist stets höflich und zuvorkommend und durch eine hohe Motivation der eingesetzten Mitarbeiter geprägt. Auch in stressigen Situationen gelingt es den Mitarbeitern den Überblick zu wahren und deeskalierend zu agieren.

Hervorheben möchten wir auch die gute Zusammenarbeit mit der Personaldisposition, die auch auf kurzfristige Anfragen immer eine Unterstützung anbieten konnten und den sehr positiven Eindruck der Firma bestätigt.

Wir freuen uns auf eine weitere gute Zusammenarbeit und empfehlen ihre Dienstleistungen gerne weiter.

Freundliche Grüße

Kasseler Verkehrs-Gesellschaft  
Aktiengesellschaft  
-Marketing und Vertrieb-

i.V.

Claudia Sauer

i.A.

Markus Erkenbrecher

Rathaus/Fünfensterstraße: RegioTram RT1, RT4, RT5; Tram 1, 3, 4, 5, 6, 8; Bus 25, 500 | Wilhelmsstraße/Stadtmuseum: RegioTram RT1, RT4, RT5; Tram 7; Bus 500 | Ständeplatz: Tram 4, 7, 8 | Königsplatz/Mauerstraße: RegioTram RT1, RT4; Tram 1, 3, 4, 5, 6, 8; Bus 10, 14, 16, 17, 32, 37, 52, 100