

23. September 2021

BB Herbst

☎ 2456

📠 2582

**Referenzschreiben für Fa. Protex Sicherheitsdienste GmbH**

Die Städtische Werke AG betreibt die Kasseler Schwimmbäder im Auftrag der Stadt Kassel. Als Bereichsleiter habe ich die Verantwortung über die vier Bäder und organisiere den Betrieb.

Durch die Corona-Pandemie bedingten gesetzlichen Vorgaben mussten Sicherheits- und Hygienemaßnahmen immer wieder neu an die jeweiligen geltenden Verordnungen angepasst und überarbeitet werden, um einen ordentlichen Badebetrieb zu gewährleisten.

Als verlässlicher Partner konnte uns die Firma Protex hervorragend unterstützen. In der Freibadsaison 2020 und 2021 hat die Firma Protex mit seinen sehr gut ausgebildeten Mitarbeiter\*innen überwiegend in dem Bereich Einlasskontrolle gearbeitet. Hier war es maßgeblich relevant unter den Corona-Vorschriften konsequent, freundlich und deeskalierend gegenüber den Kunden aufzutreten. Trotz des hohen Schwierigkeitsgrades konnte diese Aufgabe zu unserer vollsten Zufriedenheit umgesetzt werden. Ich möchte besonders die Spontanität und Flexibilität hervorheben, die Herr Plantera und sein Team ermöglichten. So konnten kurzfristig notwendige Maßnahmen schnell umgesetzt werden. Durch den Einsatz der Firma Protex konnten wir einen sicheren Badebetrieb für unsere Badegäste gewährleisten.

Ich bedanke mich für die bisherige Zusammenarbeit und kann das Unternehmen ohne Einschränkungen weiterempfehlen.

Freundliche Grüße

Jens Herbst